



# CONTRATTO DI MANUTENZIONE FULL SERVICE IMPIANTO VIDEOCONTROLLO TERRITORIALE

**VIDEOTECNICA SRL**, con sede in Via L. Zamenhof, 388 - 36100 VICENZA  
Cod. Fisc. e Partita IVA: 02586550242

E

Ragione Sociale: **COMUNE DI ENEGO**  
Indirizzo: PIAZZA SAN MARCO N.1 – 36052 ENEGO (VI)  
Cod. Fisc: 00460560246

Stipulano quanto segue:

Il **servizio di manutenzione e assistenza full service**, oltre alla visita con cadenza annuale prevista dal contratto di manutenzione e assistenza standard, comprende i seguenti servizi:

- gli interventi per la riparazione e il ripristino della funzionalità dell'impianto;
- l'assistenza telefonica con numero diretto per la diagnosi di eventuali guasti e anomalie del software e dell'hardware;

Il contratto di manutenzione e assistenza full service non comprende:

- le riparazioni rese necessarie dall'uso non corretto degli apparati, dal cattivo funzionamento della fornitura elettrica, dall'eventuale impiego di materiali non conformi alle istruzioni di Videotecnica, da modifiche circuitali o di sistema che non fossero state eseguite o concordate con Videotecnica.
- la riparazione di guasti e la sostituzione di parti dovuti ad eventi quali: atti di vandalismo, nubifragi, terremoti, incendi, devastazioni, inondazioni, scariche atmosferiche e simili.
- il servizio di reperibilità e assistenza in orari extra-lavorativi (ovverosia dalle ore 18.00 alle ore 8.00);
- le modifiche del software di gestione (le modifiche verranno accordate in accordo tra le parti)
- l'attività di consulenza in ordine all'eventuale obsolescenza dell'impianto.

2.1 Le parti di ricambio fornite da Videotecnica avranno caratteristiche e prestazioni equivalenti a quelle sostituite, le quali saranno ritirate da parte di Videotecnica. Il Cliente, nel rivolgersi a Videotecnica per richiedere assistenza, dovrà fornire le opportune informazioni e prestare la collaborazione che di volta in volta potrà essergli richiesta.

Il canone annuale di manutenzione Full Service per l'impianto videocontrollo Comunale viene così calcolato:

- **Canone annuale di manutenzione full service € 1.049,00 (millequarantanove/00) + I.V.A.**
- **Costo licenza annuale software telecamera lettura targhe € 540,00 (cinquecentoquaranta/00) + I.V.A.**
- **Costo canone annuale software Vigiladon. Include aggiornamenti software per nuove funzionalità e bug fixing € 220,00 (duecentoventi/00) + I.V.A.**
- **TOTALE CANONE ANNUO € 1.809,00 (milleottocentonove/00) + I.V.A.**  
**Compresi gli oneri fissi per la sicurezza € 150,00 (centocinquanta/00) + I.V.A.**  
**Piattaforma levatrice fornita dal cliente.**

Il contratto ha la durata di anni 1 (uno), con decorrenza dal 01 Gennaio 2023 al 31 Dicembre 2023, salvo il diritto di ciascuna parte di dare disdetta almeno 3 mesi prima della scadenza a mezzo lettera raccomandata a/r.

Per la durata, le tariffe orarie, il pagamento ed il rinnovo del contratto fare riferimento ai punti 4, 6, 8 delle condizioni generali.

#### Videotecnica Srl

Via Zamenhof, 388 - 36100 VICENZA  
Tel. (+39) 0444 910005 ( p.b.x. ric. aut.)  
Fax (+39) 0444 919175  
info@videotecnica.com  
www.videotecnica.com

Cap. Soc. € 500.000,00 i.v.  
REA 257637  
Reg. Imp. 141334  
P.IVA e C.F.: 02586550242  
Trib. di VI N° 139651

AUTORIZZAZIONE MINISTERIALE TELECOM. 3° GRADO DM  
23/05/92 n. 314 - DETERMINA N. VE-122





## CONDIZIONI GENERALI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA STANDARD E FULL SERVICE

### 1) PRINCIPI GENERALI

- 1.1 Le presenti condizioni generali disciplinano i contratti di manutenzione e assistenza standard e full service stipulati tra Videotecnica e i Clienti, relativi alle apparecchiature e ai sistemi forniti ai Clienti da Videotecnica.
- 1.2 Le presenti condizioni generali di contratto sono prevalenti e comunque vincolanti su qualsiasi disposizione o condizione difforme eventualmente contenuta in ordini o scritti del Cliente relativi o meno al contratto di manutenzione e assistenza.
- 1.3 Qualsiasi diverso o precedente accordo, modifica o condizione avrà efficacia solo se specificamente accettato per iscritto da parte di Videotecnica.
- 1.4 In caso di contrasto tra le condizioni particolari indicate nel contratto di manutenzione e assistenza e le presenti condizioni generali, le prime saranno da intendersi prevalenti sulle seconde.

### 2) OGGETTO DEL CONTRATTO

- 2.1 Il **servizio di manutenzione e assistenza full service**, oltre alla visita con cadenza annuale prevista dal contratto di manutenzione e assistenza standard, comprende i seguenti servizi:
  - gli interventi per la riparazione e il ripristino della funzionalità dell'impianto;
  - l'assistenza telefonica per la diagnosi di eventuali guasti e anomalie;
 Il contratto di manutenzione e assistenza full service non comprende:
  - le riparazioni rese necessarie dall'uso non corretto degli apparati, dal cattivo funzionamento della fornitura elettrica, dall'eventuale impiego di materiali non conformi alle istruzioni di Videotecnica, da modifiche circuitali o di sistema che non fossero state eseguite o concordate con Videotecnica.
  - la riparazione di guasti e la sostituzione di parti dovuti ad eventi quali: atti di vandalismo, nubifragi, terremoti, incendi, devastazioni, inondazioni, scariche atmosferiche e simili.
  - il servizio di reperibilità e assistenza in orari extra-lavorativi (ovverosia dalle ore 18.00 alle ore 8.00);
  - le modifiche del software di gestione.
  - l'attività di consulenza in ordine all'eventuale obsolescenza dell'impianto.
- 2.2 Le parti di ricambio fornite da Videotecnica avranno caratteristiche e prestazioni equivalenti a quelle sostituite, le quali saranno ritirate da parte di Videotecnica. Il Cliente, nel rivolgersi a Videotecnica per richiedere assistenza, dovrà fornire le opportune informazioni e prestare la collaborazione che di volta in volta potrà essergli richiesta.

### 3) DISPOSIZIONI GENERALI

- 3.1 Il Cliente è tenuto a non effettuare, tentare di effettuare o far sì che sia effettuato da terzi, qualsiasi intervento tecnico e/o manutenzione ai prodotti oggetto del contratto, durante il periodo di validità dello stesso.
- 3.2 Videotecnica, con il contratto di manutenzione e assistenza tecnica standard e full service, non assume obbligazioni e non presta alcuna garanzia oltre a quanto espressamente indicato e previsto nello stesso e nelle presenti condizioni generali.
- 3.3 Videotecnica si riserva il diritto di risolvere il contratto o di sospendere le prestazioni di cui allo stesso per inadempimenti di obbligazioni, come in particolare ritardati pagamenti, derivanti anche da altri contratti tra le due parti, riguardanti apparecchiature, software o servizi forniti da Videotecnica.

#### Videotecnica Srl

Via Zamenhof, 388 - 36100 VICENZA  
 Tel. (+39) 0444 910005 ( p.b.x. ric. aut.)  
 Fax (+39) 0444 919175  
 info@videotecnica.com  
 www.videotecnica.com

Cap. Soc. € 500.000,00 i.v.  
 REA 257637  
 Reg. Imp. 141334  
 P.IVA e C.F.: 02586550242  
 Trib. di VI N° 139651

AUTORIZZAZIONE MINISTERIALE TELECOM. 3° GRADO DM  
 23/05/92 n. 314 - DETERMINA N. VE-122





#### 4) DURATA DEL CONTRATTO E TACITO RINNOVO

- 4.1 Il contratto ha la durata di anni 1 (uno), con decorrenza dal 01 Gennaio 2023 al 31 Dicembre 2023, non tacitamente rinnovabile, salvo il diritto di ciascuna parte di dare disdetta almeno 3 mesi prima della scadenza a mezzo lettera raccomandata a/r.

#### 5) RECESSO

- 5.1 Ove il Cliente receda anticipatamente, per qualsiasi motivo, dal contratto di durata annuale, sarà tenuto al pagamento dell'intero canone.

#### 6) PRESTAZIONI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA

- 6.1 Videotecnica, dopo l'avvenuta chiamata del Cliente, si impegna a intervenire tempestivamente, prima in telediagnosi e, se necessario, in loco, compatibilmente con le proprie esigenze tecniche ed organizzative, salvo impedimenti particolari o forza maggiore.
- 6.2 Le prestazioni di manutenzione e assistenza si effettueranno di regola durante il normale orario lavorativo del personale di Videotecnica, esclusi il sabato e i giorni festivi. L'orario lavorativo dei tecnici di Videotecnica è il seguente: dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 18.00.
- 6.3 Il Cliente, per la soluzione di problemi che non richiedono l'intervento diretto del personale tecnico di Videotecnica, potrà usufruire del servizio gratuito di reperibilità telefonica attivo 24 ore su 24, giorni festivi compresi.
- 6.4 Per gli interventi non compresi nel contratto di manutenzione e assistenza sottoscritto dal Cliente e per gli interventi relativi a guasti non coperti da garanzia, verrà addebitato il costo della manodopera calcolato in base alle seguenti tariffe orarie: per la 1° ora (o frazione di ora) € 79,00 (oltre IVA), per le ore successive (o frazioni di ora) € 44,00 (oltre IVA); inoltre, verranno addebitati al Cliente gli eventuali pezzi di ricambio necessari per la riparazione, nonché, per gli interventi che richiedano uno spostamento superiore ai 15 km dalla sede di Videotecnica, un rimborso chilometrico pari ad Euro 0,35.
- 6.5 Nel caso in cui fosse necessario e possibile intervenire durante i giorni festivi o in orario extra-lavorativo, i costi della manodopera di Videotecnica saranno aumentati del 50% rispetto alle tariffe orarie indicate al punto precedente, mentre le tariffe del diritto fisso e del rimborso km rimarranno invariate.

#### 7) CONDIZIONI PER LE PRESTAZIONI

- 7.1 Tutte le prestazioni relative al servizio di manutenzione e assistenza sono tassativamente condizionate al corretto impiego delle apparecchiature e del software, sia dal punto di vista fisico che elettrico, in relazione all'uso per cui gli stessi sono destinati.
- 7.2 L'erogazione dei servizi in loco da parte di Videotecnica è subordinata all'adozione, da parte del Cliente, di tutte le misure di prevenzione degli infortuni e d'igiene del lavoro previste dalle vigenti normative in materia. In caso di mancata osservanza da parte del Cliente delle normative in materia di prevenzione degli infortuni e d'igiene del lavoro, Videotecnica ha la facoltà di non erogare alcuna prestazione.
- 7.3 Ogni prestazione potrà essere sospesa da Videotecnica in qualsiasi momento, qualora il Cliente non abbia effettuato i pagamenti alla scadenza prevista o, più in generale, non adempia in tutto o in parte a quanto pattuito nel contratto o nelle presenti condizioni generali.
- 7.4 Ogni prestazione potrà essere sospesa da Videotecnica in qualsiasi momento qualora il Cliente risulti insolvente, non solo a fronte delle prestazioni riferite a un singolo contratto, ma anche a forniture o prestazioni relative a tutti i contratti in essere con il Cliente.

#### 8) CANONE E MODALITA' DI PAGAMENTO

- 8.1 Il canone concordato si intende sempre e comunque al netto di qualsiasi tassa, imposta od onere fiscale, anche non previsti al momento della sottoscrizione del contratto, che saranno pertanto a carico del Cliente e il cui importo verrà aggiunto a quello del canone pattuito.
- 8.2 Il canone di manutenzione e assistenza sarà fatturato alla data di sottoscrizione del presente contratto e in pari data negli anni successivi.

##### Videotecnica Srl

Via Zamenhof, 388 - 36100 VICENZA  
Tel. (+39) 0444 910005 ( p.b.x. ric. aut.)  
Fax (+39) 0444 919175  
info@videotecnica.com  
www.videotecnica.com

Cap. Soc. € 500.000,00 i.v.  
REA 257637  
Reg. Imp. 141334  
P.IVA e C.F.: 02586550242  
Trib. di VI N° 139651

AUTORIZZAZIONE MINISTERIALE TELECOM. 3° GRADO DM  
23/05/92 n. 314 - DETERMINA N. VE-122





- 8.3. Il pagamento del canone, da effettuarsi unicamente al domicilio di Videotecnica, è sempre inteso in via anticipata.
- 8.4. Videotecnica si riserva la facoltà di richiedere al Cliente, che fin d'ora accetta, una diversa periodicità di pagamento del canone.
- 8.5. Il canone di manutenzione e assistenza dopo la 1<sup>a</sup> scadenza, come per quelle successive, sarà automaticamente aggiornato in misura pari all'incremento dell'indice ISTAT nazionale calcolato nel periodo Ottobre-Settembre dell'anno che precede la variazione.
- 8.6. Il mancato pagamento nei termini e nei modi previsti dal contratto e dalle presenti condizioni, ivi compresi gli eventuali ulteriori addebiti per prestazioni di manutenzione e assistenza non comprese nel contratto sottoscritto dal Cliente, costituisce causa per la sospensione o la risoluzione dello stesso, fatto salvo il diritto di esigere l'immediato pagamento delle rate di canoni ancora dovuti, con decadenza dal beneficio del termine.
- 8.7. Ai sensi dell'art. 1462, 1° co., cod. civ., il Cliente non potrà opporre a Videotecnica eccezioni di nessuna sorta (eccetto quelle di nullità, annullabilità e rescissione del contratto) al fine di evitare o ritardare il pagamento del prezzo.

## 9) GARANZIA E RESPONSABILITA'

- 9.1. Videotecnica non sarà ritenuta responsabile, salvo i casi di dolo o colpa grave, per danni o sinistri di qualsiasi natura che il Cliente abbia a soffrire, in proprio o in relazione a terzi, riguardo al contratto ed al servizio da esso derivante.
- 9.2. Videotecnica non assume alcuna obbligazione oltre quelle previste dal presente contratto e non presta alcuna garanzia in merito alle prestazioni rese o dovute in base allo stesso anche per quanto attiene ai risultati di tali prestazioni ed alla loro rispondenza ad uno specifico scopo.
- 9.3. Videotecnica non sarà ritenuta responsabile per ritardi nelle prestazioni, o qualora il servizio non possa essere effettuato nei modi previsti, per intero od in parte, per cause di forza maggiore o comunque per cause ad essa non imputabili.
- 9.4. Videotecnica non sarà ritenuta responsabile per danni diretti o indiretti derivanti da guasti o da incapacità nell'uso delle apparecchiature, da tensione irregolare delle linee elettriche di alimentazione e dal mancato allacciamento alla presa di terra.
- 9.5. Ad ogni accesso per la manutenzione e ad ogni accesso richiesto dal Cliente verrà stilata dal tecnico una "Nota di lavoro", che dovrà essere controfirmata dal Cliente e che riassumerà i risultati del lavoro e lo stato di fatto dell'impianto.
- 9.6. Videotecnica non sarà ritenuta responsabile dei danni subiti all'impianto a causa di interventi e/o manomissioni non autorizzate effettuate ad opera del Cliente.

## 10) CESSIONE DEL CONTRATTO

- 10.1 Il Cliente non potrà cedere a terzi il contratto, o anche solo alcuni diritti di cui al medesimo, senza preventiva autorizzazione di Videotecnica.

## 11) SUBAPPALTO

- 11.1 Videotecnica potrà cedere, in qualsiasi momento, integralmente o parzialmente, i diritti derivanti dal contratto di manutenzione e assistenza con la semplice notifica scritta al Cliente che, fin d'ora con la sottoscrizione del presente, vi aderisce.
- 11.2 Videotecnica potrà liberamente subappaltare a terzi l'attività di cui al contratto.

## 12) DIRITTO DI ACCESSO

- 12.1 Il Cliente dovrà consentire, durante il periodo contrattuale, libero accesso ai locali e alle apparecchiature per il tempo necessario allo svolgimento di tutte le operazioni attinenti all'espletamento del servizio di manutenzione e assistenza. Videotecnica concorderà preventivamente gli interventi con il cliente, in quanto l'accesso ai locali sarà ammesso solo se preventivamente autorizzato dal cliente telefonicamente o via mail.

### Videotecnica Srl

Via Zamenhof, 388 - 36100 VICENZA  
 Tel. (+39) 0444 910005 ( p.b.x. ric. aut.)  
 Fax (+39) 0444 919175  
 info@videotecnica.com  
 www.videotecnica.com

Cap. Soc. € 500.000,00 i.v.  
 REA 257637  
 Reg. Imp. 141334  
 P.IVA e C.F.: 02586550242  
 Trib. di VI N° 139651

AUTORIZZAZIONE MINISTERIALE TELECOM. 3° GRADO DM  
 23/05/92 n. 314 - DETERMINA N. VE-122





- 12.2 Il Cliente dovrà fornire, al personale di Videotecnica addetto alla manutenzione, lo spazio e la luce necessari per operare, l'utilizzo di energia elettrica e di connessione a internet ed eventuali attrezzature atte ad agevolare e meglio espletare il servizio.
- 12.3 Qualora i tecnici di Videotecnica fossero impossibilitati ad accedere ai locali ove è installato l'impianto per cause attribuibili al Cliente, quest'ultimo sarà tenuto a corrispondere a Videotecnica un'indennità di uscita pari ad Euro 100,00, oltre IVA.

### 13) COMUNICAZIONI

- 13.1 Tutte le comunicazioni nei confronti del Cliente saranno effettuate all'indirizzo indicato nel contratto, salvo eventuali mutamenti che dovranno in ogni caso essere preventivamente e tempestivamente comunicati per iscritto.
- 13.2 Le comunicazioni riguardanti Videotecnica dovranno essere indirizzate solo presso la sede di Videotecnica indicata in contratto.

### 14) FORO COMPETENTE

- 14.1 Per qualsiasi controversia in ordine alla validità, all'esecuzione, all'interpretazione o ad altro profilo riguardante il contratto di manutenzione e assistenza, è prevista la competenza esclusiva del foro di Vicenza.

#### Videotecnica Srl

Via Zamenhof, 388 - 36100 VICENZA  
Tel. (+39) 0444 910005 ( p.b.x. ric. aut.)  
Fax (+39) 0444 919175  
info@videotecnica.com  
www.videotecnica.com

Cap. Soc. € 500.000,00 i.v.  
REA 257637  
Reg. Imp. 141334  
P.IVA e C.F.: 02586550242  
Trib. di VI N° 139651

AUTORIZZAZIONE MINISTERIALE TELECOM. 3° GRADO DM  
23/05/92 n. 314 - DETERMINA N. VE-122



**VIDEOTECNICA s.r.l.***Timbro e firma***IL CLIENTE***Timbro e firma*

Il presente contratto è regolato dalle allegate condizioni generali, rispetto alle quali si approvano specificatamente, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 cod. civ., le seguenti clausole: **art. 3.3** (Facoltà per Videotecnica di risolvere il contratto o di sospenderne l'esecuzione), **art. 4.1** (Tacito rinnovo), **Art. 5.1** (Recesso da parte del Cliente), **Art. 6.4 e 6.5** (Costi delle prestazioni non comprese nel canone), **Art. 7.2, 7.3 e 7.4** (Facoltà per Videotecnica di sospendere l'esecuzione delle prestazioni), **Art. 8.4** (Modifiche della periodicità del canone), **Art. 8.5** (Rivalutazione del canone), **Art. 8.6** (Mancato o ritardato pagamento del canone), **art. 8.7** (Divieto per il Cliente di opporre eccezioni), **Art. 9** (Limitazione di responsabilità a favore di Videotecnica), **Art. 10.1** (Divieto per il Cliente di cedere il contratto), **Art. 12.3** (Mancato accesso ai locali per causa imputabile al Cliente), **Art. 14.1** (Deroga alla competenza dell'Autorità Giudiziaria).

**VIDEOTECNICA s.r.l.***Timbro e firma***IL CLIENTE***Timbro e firma*

Acquisite le informazioni di cui all'art. 13 del D.Lgs 196/2003, si esprime consenso al trattamento dei dati personali

**VIDEOTECNICA s.r.l.***Timbro e firma***IL CLIENTE***Timbro e firma***Videotecnica Srl**

Via Zamenhof, 388 - 36100 VICENZA  
 Tel. (+39) 0444 910005 ( p.b.x. ric. aut.)  
 Fax (+39) 0444 919175  
 info@videotecnica.com  
 www.videotecnica.com

Cap. Soc. € 500.000,00 i.v.  
 REA 257637  
 Reg. Imp. 141334  
 P.IVA e C.F.: 02586550242  
 Trib. di VI N° 139651

AUTORIZZAZIONE MINISTERIALE TELECOM. 3° GRADO DM  
 23/05/92 n. 314 - DETERMINA N. VE-122

